



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – OBRATEC ENGENHARIA

## 1. Introdução

A Obratec Engenharia valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos e protegemos os dados fornecidos por meio de nosso site, formulários, canais de atendimento e interações comerciais.

Nos comprometemos a atuar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo transparência e segurança no tratamento das informações.

## 2. Dados que coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Empresa
- Telefone / WhatsApp
- E-mail
- Cargo / função
- Informações sobre o projeto ou necessidade (ex: tipo de obra, orçamento, prazo)
- Dados de navegação (endereço IP, localização aproximada, dispositivo, cookies)

## 3. Como utilizamos seus dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Entrar em contato e responder solicitações
- Elaborar propostas comerciais e orçamentos
- Realizar atendimento comercial e técnico
- Enviar comunicações institucionais e comerciais
- Melhorar a experiência do usuário no site
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

## 4. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

- Plataformas de marketing e anúncios como Google Ads e LinkedIn
- Ferramentas de CRM, automação e gestão de clientes

A Obratec Engenharia não realiza a venda de dados pessoais.

## 5. Uso de cookies

Utilizamos cookies para melhorar a navegação e a experiência do usuário, permitindo:

- Reconhecer preferências de navegação
- Analisar métricas de acesso
- Personalizar conteúdos e anúncios

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies.

## 6. Armazenamento e segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

## 7. Direitos do titular dos dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, o titular dos dados pode:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar seus dados pessoais
- Solicitar correção de dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a exclusão dos dados
- Revogar o consentimento

## 8. Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

E-mail: [parceiros@obratecengenharia.com.br](mailto:parceiros@obratecengenharia.com.br) Telefone: **11-2367.4685**

**9. Atualizações desta política**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias ou alterações legais.